**PLANO DE TESTE DE SOFTWARE KUNE**

**REQUISITOS FUNCIONAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 01 – Gerenciar Perfil Usuário Voluntário** |
| Requisito Associado | RF -1 A aplicação deve permitir que o usuário voluntário gerencie o seu cadastro no sistema e construa uma página de perfil com divulgação de seus interesses de engajamento social, sua localização e disponibilidade de tempo. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário Voluntário consegue criar e gerenciar um perfil. |
| Passos | - Acessar o site  - Entrar com Login e senha corretos  - Acessar sua Página de Perfil  - Clicar em gerenciar Perfil  - Inserir dados de seu perfil e salvar no sistema.  - Clicar novamente em gerenciar Perfil.  - Alterar os dados do perfil e clicar em salvar. |
| Critério de êxito | Verificar se o usuário Voluntário consegue criar um perfil e alterar os dados de seu perfil posteriormente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 02 – Gerenciar Projeto Usuário ONG** |
| Requisito Associado | RF -2 A aplicação deve permitir que o usuário ONGs gerencie seu cadastro no sistema e construa uma página de perfil, com divulgação de seus projetos sociais, sua localização e formas de contato. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário ONG consegue criar e gerenciar um perfil. |
| Passos | - Acessar o site  - Entrar com Login e senha corretos  - Acessar sua Página de Perfil  - Clicar em gerenciar Perfil  - Inserir dados de seu projeto no perfil e salvar no sistema.  - Clicar novamente em gerenciar Perfil.  - Alterar os dados do projeto no perfil e clicar em salvar. |
| Critério de êxito | Verificar se o usuário ONG consegue criar um projeto dentro de seu perfil e alterar os dados posteriormente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 03– Criar Login** |
| Requisito Associado | RF -3 A aplicação deve permitir que os usuários façam login. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário voluntário consegue criar e gerenciar um perfil na aplicação. |
| Passos | - Acessar o site  - Clicar em "Criar conta"  - Preencher os campos obrigatórios (e-mail, nome, sobrenome, celular, CPF, senha, confirmação de senha)  - Aceitar os termos de uso  - Clicar em "Registrar" |
| Critério de êxito | O cadastro foi Realizado com Sucesso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 04 – Gerenciar Vagas ONG** |
| Requisito Associado | RF -4 A aplicação deve permitir que o usuário ONGs gerencie suas demandas. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário ONG consegue gerenciar as vagas disponíveis em seu projeto. |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer o login  - Clicar em gerenciar projeto  - Clicar em Gerenciar Vagas  - Inserir Vaga, descrevendo a localidade do trabalho, atividades a serem realizadas e perfil de voluntário desejado. |
| Critério de êxito | O usuário deve conseguir inserir uma vaga dentro do projeto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 05 – Buscar Demandas** |
| Requisito Associado | RF -5 A aplicação deve permitir que o usuário voluntário busque demandas que estejam próximas a ele. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário consegue pesquisar e encontrar páginas de projetos e perfil de voluntários. |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer o login  - Clicar em Realizar busca  - Digitar palavras chaves, seguindo os critérios de busca e clicar em buscar |
| Critério de êxito | O usuário deve ser capaz de localizar projetos e perfil de usuários seguindo os critérios de busca. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 06 – Candidatar a Vaga** |
| Requisito Associado | RF -6 A aplicação deve permitir que o usuário voluntário se candidate a uma ou várias demandas simultaneamente. |
| Objetivo do Teste | O usuário Voluntário deve ser capaz de se candidatar a uma vaga disponível em um projeto social |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer o login  - Clicar em Realizar busca  - Clicar no projeto social que tenha vaga disponível  - Clicar na vaga disponível  - Clicar em candidatar-se a vaga  - Clicar em desistir da vaga |
| Critério de êxito | - O usuário voluntário deve ser capaz de candidatar-se a vaga com sucesso, assim como posteriormente, desistir da vaga. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 07 – Lista de Candidatos** |
| Requisito Associado | RF -7 A aplicação deve listar para o usuário ONGs os candidatos que se aplicaram para cada demanda disponibilizada pelo usuário ONGs. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário ONG consegue visualizar os candidatos que se interessaram pela vaga disponibilizada |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer o login  - Clicar em Gerenciar Projeto  - Conferir se na página do projeto ficou registrado a candidatura dos usuários voluntários  - Conferir se o usuário ONG recebeu notificação da candidatura do usuário voluntário a vaga disponível no projeto |
| Critério de êxito | - A ONG deve receber uma notificação sempre que um candidato se apresentar a uma vaga, bem como ser capaz de visualizar no seu perfil, todos os candidatos que se interessaram pela vaga |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 08– Alterar senha de Conta** |
| Requisito Associado | RF -8 A aplicação deve permitir que o usuário voluntario e ONG altere a senha de sua conta. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o usuário é capaz de alterar sua senha e atualizar cadastro |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer "Login"  - Clicar em Gerenciar Perfil  - Clicar em Atualizar cadastro  - Preencher os campos obrigatórios (e-mail, nome, sobrenome, celular, CPF, senha, confirmação de senha)  - Aceitar os termos de uso  - Clicar em alterar senha  - Clicar em "Registrar" |
| Critério de êxito | - O usuário deve ser capaz de atualizar seu cadastro e alterar sua senha de usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| **O** | **CT 09 – Comunicação entre ONG e Voluntários** |
| Requisito Associado | RF -09 A aplicação deve permitir a comunicação entre usuário ONGs e usuário voluntário. |
| Objetivo do Teste | Verificar se a aplicação permite a comunicação entre os usuários ONGs e os usuários voluntários, garantindo que as mensagens sejam enviadas, recebidas e visualizadas corretamente em ambas as partes. |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer "Login"  - Clicar em Gerenciar Perfil  - Clicar em comunicação  - Enviar uma mensagem para um voluntário  - Acessar o e-mail do usuário voluntário  - Verificar se a mensagem enviada pela ONG foi recebida  - Responder a mensagem recebida  - Verificar se a resposta foi recebida pelo usuário ONG |
| Critério de êxito | - A mensagem enviada pela ONG deve ser recebida pelo voluntário  - O voluntário deve ser capaz de responder à mensagem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 10– Postar Depoimento** |
| Requisito Associado | RF -10 A aplicação deve permitir a postagem de depoimentos por parte do usuário voluntário. |
| Objetivo do Teste | Verificar se o voluntário consegue postar depoimentos na aplicação, assegurando que o depoimento seja salvo corretamente e exibido na plataforma. |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer "Login"  - Clicar em Gerenciar Perfil  - Clicar em página do projeto  - Clicar em depoimento  - Escrever um depoimento  - Verificar se o depoimento foi exibido corretamente na seção depoimentos do projeto |
| Critério de êxito | - O voluntário deve conseguir escrever e postar seu depoimento sem erros.  - O depoimento deve ser exibido na plataforma e permanecer visível na interface |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 11– Avaliação de Voluntário** |
| Requisito Associado | RF -11 A aplicação deve permitir que o usuário ONGs avalie o voluntário após o exercício do trabalho voluntário. |
| Objetivo do Teste | Verificar se a ONG consegue postar avaliações sobre o usuário na aplicação, assegurando que a avaliação seja salva corretamente e exibido na plataforma. |
| Passos | - Acessar o site  - Fazer "Login"  - Clicar em Gerenciar Perfil  - Clicar em página do projeto  - Clicar em Avaliação de voluntario  - Escrever um depoimento  - Verificar se o depoimento foi exibido corretamente na seção depoimentos do projeto |
| Critério de êxito | A ONG deve conseguir escrever e postar a avaliação do voluntário sem erros.  A avaliação deve ser exibida na plataforma e permanecer visível na interface. |

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 12– Compatibilidade de Navegadores** |
| Requisito Associado | RNF - 1 A aplicação deve ser compatível com os principais navegadores de internet: Chrome, Firefox, Safari, Edge. |
| Objetivo do Teste | Verificar se a aplicação funciona de maneira consistente nos navegadores de internet, Chrome, Firefox, safari e edge. |
| Passos | - Acessar a aplicação pelo navegador Chrome  - Realizar todas as interações da aplicação  - Verificar se todas as funcionalidades da aplicação estão disponíveis no navegador  - Verificar se a interface é exibida corretamente no navegador  - Repetir a operação no navegador Firefox, safari e Edge |
| Critério de êxito | - A aplicação deve ser carregada corretamente em todos os navegadores  - Todas as funcionalidades devem estar disponíveis e funcionando corretamente em todos os navegadores  - A interface de ser exibida de forma consistente em todos os navegadores, sem problemas de layout ou compatibilidade visual |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 13– Responsividade** |
| Requisito Associado | RNF -2 A aplicação deve ser responsiva. |
| Objetivo do Teste | - Verificar se a interface da aplicação se adapta corretamente a diferentes tamanhos de tela, como em dispositivos móveis, tablets e desktops. |
| Passos | - Acessar a aplicação em um navegador de desktop com resolução padrão (190x100)  -Navegar pelas seções da aplicação, verificando se o layout e os elementos da interface são exibidos corretamente  - Reduzir o tamanho da janela do navegador para simular resoluções menores e verificar a adaptação da interface  - Acessar a aplicação em tablet e repetir as mesmas verificações  - Acessar a aplicação em celular e repetir as mesmas verificações |
| Critério de êxito | - A aplicação deve ser capaz de se ajustar adequadamente em todas as resoluções testadas, sem distorção ou perda de elementos  - Todas as funcionalidades devem permanecer totalmente operacionais em todos os modos de exibição |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT14 – Localização de Usuário** |
| Requisito Associado | RNF -3 A aplicação deve utilizar de API’s para verificar a localização do usuário e possíveis oportunidades em sua localização. |
| Objetivo do Teste | Verificar se a aplicação utiliza corretamente as API’s de geolocalização para identificar a localização do usuário e exibir os projetos existentes na região. |
| Passos | - Acessar a aplicação e conceder permissão de acesso à localização quando solicitado pelo navegador  - Verificar se a aplicação detecta corretamente a localização do usuário  - Acessar a página de busca e solicitar busca por projetos  - Conferir se a aplicação apresenta projetos sociais seguindo os critérios de localização do usuário  - Retomar a página de busca  - Digitar uma localização diferente  - Conferir se a aplicação apresenta projetos sociais seguindo os critérios de localização descritos pelo usuário |
| Critério de êxito | - A aplicação deve ser capaz de detectar a localização do usuário com precisão  - A aplicação deve ser capaz de exibir as oportunidades de projetos com base na localização atual do usuário  - A aplicação deve ser capaz de permitir ao usuário que digite a sua localização e apresentar as oportunidades de projetos com base na localização digitada pelo usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 15– Normas da LGPD** |
| Requisito Associado | RNF -4 A aplicação deve obedecer a LGPD, possuir mecanismos de proteção de dados e segurança cibernética. |
| Objetivo do Teste | Verificar se a aplicação está em conformidade com o texto legal da LGPD |
| Passos | - Verificar se a aplicação exibe termos de consentimento para coleta e tratamento de dados pessoais  - Verificar se o usuário pode consentir ou negar o uso de dados pessoais na navegação do site  - Verificar se na área do perfil do usuário existe opção para solicitar a exclusão dos dados do usuário ou visualizar as informações coletadas  - Testar a funcionalidade de solicitação de exclusão de dados pessoais  - Realizar um teste de segurança sobre dados pessoais, com tentativa de acessar dados pessoais de outros usuários sem autorização |
| Critério de êxito | - A aplicação deve exibir de forma clara o termo de consentimento para tratamento de dados  - O usuário deve ser capaz de acessar, visualizar e solicitar a exclusão de seus dados pessoais conforme exigido pela LGPD  - Os dados pessoais de um usuário não podem ser acessados por outros usuários ou pessoas não autorizadas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 16– Desenvolvimento do Software** |
| Requisito Associado | RNF -5 A aplicação deve ser desenvolvida utilizando HTML, CSS e C#. |
| Objetivo do Teste | Verificar se a aplicação foi desenvolvida utilizando as tecnologias HTML, CSS e C#. |
| Passos | - Acessar o código-fonte da aplicação no navegador e inspecionar se as páginas estão estruturadas corretamente em HTML e CSS  - Acessar o código-fonte da aplicação no back-end da aplicação está implementado em C#.  - Avaliar o desempenho da aplicação em termos de carregamento das páginas, processamento de dados e resposta do servidor. |
| Critério de êxito | - O código-fonte deve utilizar HTML para a estrutura das páginas e CSS para o estilo e layout.  - O back-end deve estar implementado em C# e ser responsável por todas as operações de processamento de dados e lógica de negócios.  - A aplicação deve ser estável, com páginas carregando rapidamente e interações do usuário processadas corretamente pelo sistema. |